



ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ на программное обеспечение

Программа для электронно-вычислительных машин ЭВМ
Андома ERP (Andoma ERP) версия 4.0., зарегистрированная
ФСПИС РОСПАТЕНТ 16.01.2026 № 2026611025

Настоящее Лицензионное соглашение (далее Соглашение) является юридическим соглашением между Вами (физическим или юридическим лицом) (далее Конечный пользователь) и ООО «Андома АйТи», Россия, г. Москва (далее Компания АНДОМА АЙТИ или Правообладатель). Соглашение устанавливает порядок, условия, территорию, объем, права, ограничения и другие правила использования программного обеспечения **Андома ERP (Andoma ERP), далее Андома ERP** (см. п. 1.1).

Внимательно ознакомьтесь с условиями и положениями Соглашения, прежде чем Вы начнете установку, и/или копирование, и/или любое использование Андома ERP. С момента, когда Вы произведете любое из указанных действий, настоящее Соглашение считается заключенным, и тем самым, Вы выражаете свое согласие принять на себя все условия и положения настоящего соглашения как обязательные к исполнению.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения или не принимаете их, то, не производя установку Андома ERP на Ваш сервер, верните его Компании АНДОМА АЙТИ или ее официальному представителю в соответствии с условиями, приведенными в конце Соглашения. Отказ от установки Андома ERP на Ваш сервер не освобождает Вас в том числе, от выполнения условий Соглашения, указанных в разделе 2.5.

Соглашение предоставляет Вам права на использование Андома ERP только в том случае, если программное обеспечение Андома ERP подлинно и вами заключено соглашение, подтверждающее ваши права на использование Андома ERP с Правообладателем или его официальным представителем.

Соглашение сохраняет силу в течение всего периода действия исключительного права Компании АНДОМА АЙТИ на Андома ERP. Если какое-либо из положений Соглашения становится недействительным, ничтожным или неисполнимым, остальные положения остаются в силе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Соглашение относится к программному обеспечению (программе) для электронно-вычислительных машин ЭВМ Андома ERP, зарегистрированному ФСПИС РОСПАТЕНТ № 2026611025, любым его обновлениям и/или модификациям, записанным на соответствующих носителях и/или на Web-сайте Правообладателя, любым его компонентам (частям) (включая тексты, в том числе любые печатные материалы и любую электронную документацию на программное обеспечение или его часть, и другие объекты авторского права), реализованную в рамках вышеуказанной программы или со ссылкой на неё. Все вместе совместно именуется Андома ERP.

- 1.2. В состав Андома ERP может быть включено программное обеспечение, разработанное партнерами Компании АНДОМА АЙТИ и/или иными авторами. Если такое программное обеспечение имеет свое собственное лицензионное соглашение с Конечным пользователем, положения данного Соглашения на него не распространяются. Во всех иных случаях все условия, оговоренные далее, относятся как к Андома ERP в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности. Компания АНДОМА АЙТИ гарантирует, что имеет соответствующие права в отношении включенного в состав Андома ERP программного обеспечения.
- 1.3. Все исключительные права на Андома ERP, библиотеки и приложения (дополнительное программное обеспечение), любые копии или компоненты (части) Андома ERP (включая тексты (в том числе документацию на Андома ERP или его часть) и другие объекты авторского права) являются интеллектуальной собственностью Компании АНДОМА АЙТИ и защищены законодательством Российской Федерации и международными законами и соглашениями об авторских правах и о защите интеллектуальной собственности, а также положениями данного Соглашения.
- 1.4. АНДОМА АЙТИ, Андома ERP, Andoma ERP, логотипы АНДОМА АЙТИ и Andoma ERP являются зарегистрированными товарными знаками ООО «Андома АйТи» и защищены законодательством Российской Федерации об авторских правах. Компания АНДОМА АЙТИ гарантирует, что имеет соответствующие права на использование указанных логотипов и товарных знаков.
- 1.5. Все права собственности права на программу (в том числе любые включенные в нее управляющие программы (applets), фотографии, анимации, видео- и звукозаписи, музыку и текст), компоненты ActiveX, сопровождающие ее печатные материалы и любые копии программы принадлежат Правообладателю. С программой необходимо обращаться, как с любым другим объектом интеллектуального права, с тем лишь исключением, что программу разрешается установить на оговорённое в Лицензионном договоре с Пользователем серверное оборудование и сохранить оригинал при условии, что он будет использоваться только как архив или резервная копия. Копирование сопровождающих программу печатных материалов запрещено.

2. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ANDOMA ERP, ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА И ОГРАНИЧЕНИЯ, СИСТЕМА ЗАЩИТЫ И АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ

- 2.1. Лицензия Андома ERP
 - 2.1.1. Программа лицензируется, а не продается.
 - 2.1.2. Лицензия приобретается Пользователем по Лицензионному договору с Правообладателем или его официальным представителем.
 - 2.1.3. Лицензия Андома ERP — простая (неисключительная) лицензия на использование программного обеспечения Андома ERP, состоящая из одного или нескольких компонентов.

- 2.1.4. Лицензия Андома ERP предоставляется на следующих условиях:
 - 2.1.4.1. Вы можете установить только одну лицензию Андома ERP на одном сервере.
 - 2.1.4.2. Число серверов с установленной на них лицензией Андома ERP не ограничивается при условии, что это оговорено в заключенном вами Лицензионном договоре, и что все серверы, на которых будет использоваться Андома ERP, находятся на той территории, где располагается Ваша компания или обособленное подразделение (филиал или представительство) Вашей компании, и при условии соблюдения иных правил использования Андома ERP, описанных в настоящем Соглашении.
 - 2.1.4.3. Количество одновременно используемых Вами лицензий Андома ERP на всех серверах в любое время не должно превышать числа законно приобретенных Вами лицензий, если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Правообладателем. Считается, что программное обеспечение используется на сервере, если оно загружено в оперативную память (ОЗУ) данного сервера.
 - 2.1.4.4. Количество активных пользователей, одновременно подключенных к одной базе Андома ERP в рамках одного Лицензионного договора ограничено числом 150 (сто пятьдесят) и может быть расширено только в рамках дополнительного договора с Компанией АНДОМА АЙТИ.
- 2.1.5. Постоянная лицензия Андома ERP не ограниченная по времени использования. Предоставляется Правообладателем на безвозвратной основе на весь срок действия исключительных прав на условиях настоящего Соглашения.
- 2.2. Обновление Андома ERP
 - 2.2.1. Правообладатель может выпускать Обновления двух видов.
 - 2.2.2. Бесплатное для владельцев Лицензии обновление типа «Патч» (patch), автоматизированное отдельно поставляемое программное средство, используемое для устранения проблем, в том числе исправление ошибок, в уже установленном программном обеспечении, которое, на усмотрение Правообладателя, может также содержать изменения в функциональности программного обеспечения, изменение внешнего вида, улучшение эргономичности или производительности программ, а также и изменения, которые пожелал внести разработчик.

- 2.2.3. Поставляемое за дополнительную плату обновление типа «Апдейт» (update), автоматизированное отдельно поставляемое программное средство, используемое для обновления приобретенной вами версии Андома ERP до одной из следующих версий, предлагающей значительные изменения, или улучшения, или иные модификации программного обеспечения.
- 2.2.4. Обновление является дополнением имеющейся у Вас постоянной лицензии Андома ERP.
- 2.2.5. Убедитесь, что обновление предоставлено Вам через интернет-портал Правообладателя либо на материальном носителе через официального представителя Компании АНДОМА АЙТИ.
- 2.2.6. Принимая настоящее Соглашение, Вы соглашаетесь с тем, что:
- 2.2.6.1. Обновление не предоставляет Вам дополнительной лицензии Андома ERP. Имеющаяся у Вас действующая постоянная лицензия Андома ERP, подлежащая обновлению, и обновление для нее являются единой лицензией и к ней, как к единому целому, применяются все описанные в настоящем Соглашении условия по использованию и ограничения.
- 2.2.6.2. После установки программного обеспечения, поставляемого как обновление, Вы не имеете права на любое использование предыдущей лицензии Андома ERP без согласия Правообладателя. Использование предыдущей лицензии Андома ERP («даунгрейд» — downgrade) может быть доступно только на основании дополнительного соглашения с Компанией АНДОМА АЙТИ (и только с нею) при соблюдении условий (но не ограничиваясь ими):
- 2.2.6.2.1. Использование предыдущей лицензии Андома ERP является обоснованной производственной или технической необходимостью.
- 2.2.6.2.2. Предыдущая лицензия Андома ERP предоставляется на срок, отдельно оговариваемый с Правообладателем.
- 2.2.6.2.3. Дополнительных лицензий Андома ERP в этом случае не предоставляется.
- 2.2.6.2.4. Компания АНДОМА АЙТИ не несет ответственности или обязательств по обеспечению версионной совместимости всех программных компонентов Андома ERP и не несет обязательств по обеспечению

гарантийной технической поддержки версий, не указанных на сайте Компании АНДОМА АЙТИ.

- 2.2.6.3. Предыдущая лицензия Андома ERP, подлежащая обновлению, не может быть в том числе (но не ограничиваясь этим перечнем) перенесена, передана, установлена и не может использоваться на другом сервере Вашей компании, если такая возможность отдельно не согласована с Правообладателем.
- 2.2.6.4. Вне зависимости от того, установили ли Вы Обновление на сервер или нет, на Вас накладываются все описанные в настоящем Соглашении ограничения по использованию, касающиеся замены, передачи и других способов использования Андома ERP.
- 2.2.6.5. Любые обязательства Компании АНДОМА АЙТИ по технической поддержке ранее используемой лицензии Андома ERP прекращаются в момент правомерной передачи Вам программного обеспечения, поставляемого как Обновление.

2.3. Система защиты и активация лицензии Андома ERP

- 2.3.1. Использование Андома ERP возможно только после предоставления Правообладателем кода активации или прошивки (микропрограммы, позволяющей активировать программное обеспечение, контролировать количество, тип и состав лицензий) для системы защиты. Порядок активации лицензии Андома ERP приведен в сопроводительной документации к Андому ERP. Любые изменения, дополнения, замены лицензий и прочие действия, связанные с активацией, производятся исключительно Правообладателем напрямую или через его правомочных представителей.
- 2.3.2. Система защиты Андома ERP реализована в виде программного или аппаратного средства. Может иметь локальный или сетевой вариант работы, который фиксируется Правообладателем при активации лицензии Андома ERP (через код активации или прошивку), и Вы согласны с тем, что в зависимости от выбранного варианта, системе защиты Андома ERP (программной (код активации) или аппаратной (USB-ключ)) может потребоваться установка непосредственно на сервер, где будет использоваться лицензия Андома ERP.

2.4. Другие лицензионные права

Помимо иных прав, прямо указанных в настоящем Соглашении, Вам предоставляются следующие права:

- 2.4.1. Право на использование Андома ERP в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением для любых разработок без ограничения областей применения, территории продаж и конечных потребителей Ваших разработок.
- 2.4.2. Право на все результаты, полученные с помощью Андома ERP.
- 2.4.3. Право на внесение изменений в Андома ERP исключительно в целях настройки и адаптации в целях обеспечения его функционирования на Ваших технических средствах, в пределах и на условиях, установленных Соглашением, документацией на Андома ERP и действующим законодательством.
- 2.4.4. Право на использование API Андома ERP для разработки собственного программного обеспечения исключительно для нужд внутреннего использования с целью обеспечения интеграции и/или с целью повышения взаимодействия прочих программ для ЭВМ с Андома ERP.
- 2.4.5. Вы имеете право на использование Андома ERP в полном объеме в соответствии с его функциональным назначением в количестве и составе, указанном в индивидуальном (дополнительном) лицензионном соглашении, на территории предприятия или его обособленного подразделения (филиала или представительства) на территории любой страны мира. При этом, вне зависимости от того, на территории какой страны находится сервер или иная рабочая станция, на которой установлено и используется программное обеспечение Андома ERP в рамках вашей лицензии, на него распространяются все условия настоящего Соглашения.
- 2.4.6. Вы имеете право при необходимости использовать наименование Правообладателя в отношении Андома ERP для рекламных целей, предварительно в обязательном порядке получив разрешение Правообладателя.

2.5. Другие ограничения

Помимо ограничений, прямо указанных в настоящем Соглашении, и если иное не оговорено отдельным договором или соглашением с Компанией АНДОМА АЙТИ, настоящее Соглашение накладывает следующие ограничения:

- 2.5.1. Данное Соглашение не предоставляет Вам никаких прав на средства индивидуализации Компании АНДОМА АЙТИ и ее партнеров, в том числе (но не ограничиваясь) на товарные знаки и знаки обслуживания Компании АНДОМА АЙТИ и ее партнеров.
- 2.5.2. Каким бы образом Вы ни получили Андома ERP (с использованием возможностей сети Интернет или на носителях любого вида), независимо

от количества таких носителей, Вы имеете право использовать только одну копию Андома ERP на одном сервере.

- 2.5.3. Вы не имеете права создавать какие-либо другие копии Андома ERP, кроме тех, которые явно указаны в настоящем Соглашении. В том числе (но не ограничиваясь):
 - 2.5.3.1. Вы не имеете права копировать либо перемещать содержимое материального носителя с Андома ERP или его компонентами на любые серверы в сети Интернет.
 - 2.5.3.2. Вы не имеете права копировать либо перемещать Андома ERP или его компоненты, полученные посредством сети Интернет от Компании АНДОМА АЙТИ или ее правомочного представителя, на любые серверы в сети Интернет.
- 2.5.4. Андома ERP лицензируется как единое целое. Вы не имеете права разделять Андома ERP на составляющие части для использования на нескольких серверах.
- 2.5.5. Вы не имеете права использовать Андома ERP в предпринимательской деятельности, распространять, предоставлять или иным способом передавать, в том числе права на использование Андома ERP (лицензии) или его части или материальный носитель с Андома ERP, или любые его копии третьим лицам. Под передачей Андома ERP понимается (но не ограничивается этим): передача Андома ERP в прокат, в аренду, во временное использование, сдача внаем или предоставление взаймы.
- 2.5.6. Вам не предоставляется никаких прав на использование программного обеспечения, созданного с использованием API Андома ERP, в предпринимательской деятельности, если иное не оговорено в отдельном соглашении с Компанией АНДОМА АЙТИ.
- 2.5.7. Вы не имеете права на вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование Андома ERP, а также определение иным образом исходного кода Андома ERP и расширение его функциональных возможностей при помощи объединения с другим программным обеспечением, за исключением случаев и только в той мере, в какой это явно разрешено применимым законодательством, несмотря на данное ограничение.
- 2.5.8. Вы не имеете права на уступку и/или продажу Андома ERP в любой форме без согласования с Правообладателем.
- 2.5.9. Вы не имеете права использовать Андома ERP с нарушением условий настоящего Соглашения, и/или авторских прав Правообладателя, и/или соответствующего законодательства.

2.6. Срок действия Соглашения

2.6.1. Настоящее Соглашение прекращает свое действие, а права считаются Вами утраченными, если Вы нарушите любое из условий настоящего Соглашения. При этом вы обязаны уничтожить все имеющиеся копии и составляющие части программного обеспечения.

2.6.2. Прекращение срока действия Соглашения не освобождает Вас от выполнения условий раздела 2.5 настоящего Соглашения и действующего законодательства в отношении авторских прав.

2.7. Гарантийные обязательства Компании АНДОМА АЙТИ

2.7.1. Правообладатель гарантирует работоспособность программ и программных компонентов, входящих в Андома ERP.

2.7.2. Правообладатель осуществляет гарантийное сопровождение лицензий Андома ERP (обновление или пакет обновления типа «патч») в течение 1 (одного) календарного года с момента правомерной передачи лицензии.

Гарантия действует при условии, что Андома ERP и его компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая требование о версионной совместимости всех программных компонентов Андома ERP.

В гарантийное сопровождение входят:

2.7.2.1. Прием, учет и анализ замечаний и пожеланий по работе Андома ERP, при этом технические данные и любая иная информация, сообщенная службе технической поддержки в ходе обращения в дальнейшем могут быть использованы Правообладателем для внутренних целей, включая техническую поддержку программных продуктов, разработку программного обеспечения и могут быть инкорпорированы в программное обеспечение, в том числе в формате обновления. Правообладатель не будет использовать данные сведения в форме, раскрывающей ваши личные сведения.

2.7.2.2. Устранение выявленных ошибок и неисправностей, делающих невозможным использование полезных свойств Андома ERP (блокирующих ошибок).

2.7.2.3. Уведомление о выпуске релизов Андома ERP (обозначаемых также как SP (от англ. Service Pack)), содержащих изменения,

дополнения, модификации и иные улучшения находящейся на гарантийном сопровождении лицензии Андома ERP.

- 2.7.3. Компания АНДОМА АЙТИ обязуется предоставлять по Вашему запросу подробную информацию о модификациях приобретенной версии Андома ERP, появлении новых версий и новых компонентов.
 - 2.7.4. В остальном Андома ERP поставляется в том состоянии, в котором он находится в настоящее время («такой, как есть»). Вы соглашаетесь с тем, что программное обеспечение, являясь объектом интеллектуальной деятельности, не свободно от ошибок и Вам рекомендуется регулярно создавать резервные копии базы данных.
 - 2.7.5. Компания АНДОМА АЙТИ гарантирует, что при передаче прав на Андома ERP не нарушены авторские, смежные или любые другие права третьих лиц.
 - 2.7.6. Компания АНДОМА АЙТИ гарантирует, что информация, использованная при создании Андома ERP, была получена законным путем. Государственная тайна, а также служебная и коммерческая тайна третьих лиц не были нарушены.
 - 2.7.7. Компания АНДОМА АЙТИ не принимает на себя гарантий, не предусмотренных данным Соглашением и/или действующим законодательством.
 - 2.7.8. В остальном Компания АНДОМА АЙТИ не дает никаких гарантий, не устанавливает условий, не делает заявлений, ни прямо выраженных, ни подразумеваемых по закону, обычаю, практике или иным образом, за исключением того, что Андома ERP в целом соответствует назначению и его техническим описаниям.
- 2.8. Ограничения ответственности
- 2.8.1. Компания АНДОМА АЙТИ не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие в результате применения Андома ERP, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в технической документации, переданной в электронном или печатном виде.
 - 2.8.2. Компания АНДОМА АЙТИ не несет ответственности за работоспособность Андома ERP в случае порчи носителей информации пользователя, действий компьютерных вирусов, сбоев электропитания, неисправности оборудования, умышленного повреждения Андома ERP или нарушений инструкций по эксплуатации (попытки вскрытия защиты и т. п.).

- 2.8.3. Компания АНДОМА АЙТИ не несет ответственности за проблемы в работе Андома ERP, связанные с использованием контрафактного системного, сетевого или прикладного программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений, утилит и т. д.).
- 2.8.4. Компания АНДОМА АЙТИ не несет ответственности и не дает никаких гарантий в отношении программного обеспечения, созданного с использованием API Андома ERP.
- 2.8.5. В случае если лицензия Андома ERP получена Вами не у Компании АНДОМА АЙТИ или ее официальных представителей, то Правообладатель не несет ответственности и не дает гарантий в отношении каких бы то ни было потребительских качеств Андома ERP, включая работоспособность программ и пригодность для выполнения нужных Вам действий.
- 2.8.6. Компания АНДОМА АЙТИ ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб, связанный с использованием или невозможностью использования прав на Андома ERP. В любом случае сумма возмещения, согласно данному Соглашению, не может превышать суммы, фактически уплаченной пользователем за права на Андома ERP.

2.9. Техническая поддержка

При некорректной работе Программы Пользователь имеет право обратиться к Правообладателю за оказанием услуги по технической поддержке Программы (далее "услуги по технической поддержке"). Обращение к Правообладателю за технической поддержкой осуществляется по e-mail: support@andoma-it.ru.

Техническая поддержка, не подпадающая под условия гарантийного сопровождения (п.2.7.2. Соглашения), осуществляется специалистами Правообладателя или аттестованными специалистами партнеров Правообладателя в рамках отдельного договора на техническую поддержку.

Любые дополнительные программы и исходные тексты, переданные Пользователю в результате оказания услуг по технической поддержке, рассматриваются как составная часть программы и подпадают, таким образом, под действие ограничений и условий данного соглашения.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента, когда Вы примете его условия и начнете установку Андома ERP. Момент начала использования Андома ERP при установке наступает, когда Вы подпишете настоящее соглашение (в письменном виде или ЭЦП) или отметите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения» в диалоге программы установки и нажмете на кнопку «Далее».

- 3.2. В случае если Вы не согласны с условиями настоящего Лицензионного соглашения, нажмите на кнопку «Отмена» для выхода из программы установки. Если совместно с Андома ERP Вам были переданы какие-либо материалы, сопроводительная документация, лицензионный файл, средство аппаратной защиты и/или индивидуальное лицензионное соглашение, верните их Правообладателю или его правомочному представителю.
- 3.3. Нарушение условий данного Соглашения влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ООО «Андома АйТи»

ИНН 9702029920

Почтовый адрес: 107045, г. Москва, вн. тер. Муниципальный округ Мещанский, переулок Последний, д.6, кор. 1, пом. 4-6.